

Política de Privacidade - Superatend

A Superatend valoriza a sua privacidade e garante o sigilo das informações que você nos fornece. Esta Política de Privacidade explica como seus dados pessoais são coletados, utilizados e protegidos dentro do nosso ecossistema de multiatendimento, CRM e inteligência artificial.

1. O que são dados pessoais?

Dados pessoais são informações que podem identificar você ou torná-lo identificável, como nome, e-mail, telefone, CPF/CNPJ e dados de cobrança. No contexto da Superatend, isso também inclui os dados dos clientes que você gerencia através da nossa plataforma.

2. Dados que coletamos

Coletamos informações fornecidas diretamente por você ao criar sua conta (nome, e-mail, telefone e dados da empresa). Também coletamos dados automaticamente durante o uso do sistema, como endereço de IP, histórico de acessos e logs de utilização das ferramentas de atendimento e CRM.

3. Como nós utilizamos seus dados

Utilizamos os dados para:

- Operar e manter as funcionalidades da plataforma Superatend.
- Processar pagamentos e gerir assinaturas.
- Enviar atualizações técnicas, alertas de segurança e prestar suporte.
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

4. Com quem podemos compartilhar os seus dados

Para garantir a excelência do serviço, a Superatend utiliza parceiros estratégicos de tecnologia. Seus dados podem ser compartilhados exclusivamente com **provedores de infraestrutura de servidores**, gateways de pagamento e serviços de segurança digital. Esses parceiros são contratados sob rígidos padrões de confidencialidade e não possuem autorização para utilizar seus dados para fins comerciais próprios. O compartilhamento com autoridades só ocorrerá mediante obrigação legal ou ordem judicial.

5. Armazenamento e segurança dos seus dados

Os dados são armazenados em servidores de alta disponibilidade e protegidos por criptografia e protocolos de segurança rigorosos. Adotamos medidas administrativas e técnicas para prevenir acessos não autorizados, perdas ou alterações nas informações.

6. Programas de coleta de dados (Cookies)

Utilizamos cookies para otimizar sua experiência, lembrando suas preferências e analisando o tráfego para melhorias contínuas na interface. Você pode gerenciar ou desativar os cookies nas configurações do seu navegador, embora isso possa afetar algumas funções do sistema.

7. Seus direitos como titular dos dados

Conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), você tem o direito de solicitar o acesso, a correção, a portabilidade ou a exclusão dos seus dados a qualquer momento, além de poder revogar o consentimento para o tratamento das informações.

8. Responsabilidade do usuário

O sigilo das credenciais de acesso é de inteira responsabilidade do usuário. Além disso, ao utilizar o CRM, você assume o papel de Controlador dos dados dos seus próprios clientes, devendo zelar pela conformidade legal dessas informações.

9. Retenção e Exclusão

Mantemos os dados enquanto a conta estiver ativa ou conforme exigido por lei. Após o término do vínculo contratual, os dados são eliminados, permanecendo apenas os registros necessários para cumprimento de obrigações fiscais ou legais.

10. Alteração da política de privacidade

Esta política pode ser atualizada para refletir melhorias no sistema ou mudanças legislativas. Notificaremos alterações significativas através do painel de controle ou por e-mail.

11. Legislação e Foro

Este documento é regido pelas leis da República Federativa do Brasil. Para dirimir quaisquer questões, fica eleito o Foro da Comarca de Parnaíba, PI.

12. Fale conosco

Para dúvidas ou solicitações sobre seus dados, entre em contato com a administração da Superatend:

Razão Social:	MARCOS OTAVIO LOPES CUNHA
CNPJ:	60.022.286/0001-38
Endereço:	RUA CAIAPOS, 141, LOJA ESCRITORIO, BOA ESPERANCA, PARNAIBA - PI, CEP 64215-470
E-mail de Suporte:	contato@superatend.com.br
WhatsApp:	+55 86 99944-4543

